

# EuroTec Magazine #3



Voor stomadragers en hun naasten.

Nieuw!

## EuroTec Serviceplan

We bestaan

**25 jaar!**

"Het bedrijf is puur gegaan voor een betere levenskwaliteit van stomadragers."

EuroTec

# Het is feest dit jaar, want we bestaan 25 jaar!

We zijn hier enorm trots op en willen het graag samen met u vieren. Dat doen we onder andere met deze speciale jubileumeditie van ons Magazine.

EuroTec is een echt Nederlands bedrijf en de enige fabrikant van stomahulpmiddelen met de fabriek in Nederland. Best uniek dus! EuroTec is in 1996 opgericht en bestaat in 2021 al 25 jaar. Maar hoe is EuroTec eigenlijk ontstaan? En wat brengt de toekomst?

EuroTec is 25 jaar geleden opgericht door Aat van der Leden en Arthur Smid, twee mannen met een enorme passie voor stomadragers. Maar de samenwerking van Aat en Arthur stamt al uit 1976. We nemen u mee door de jaren en alle ervaringen die zij meegenomen hebben bij de oprichting van EuroTec.



OUDE STOMA MATERIALEN

1976

## 1976-1986: De kennismaking

De schoonvader van Aat kreeg een stoma en had veel last van lekkage- en huidproblemen. Dit wekte de interesse van Aat. Van het bedrijf waar hij werkte (Bristol, Meyers & Squibb, het tegenwoordige ConvaTec) kreeg Aat toestemming om zich verder te verdiepen in de stomawereld en uiteindelijk richtte hij de afdeling stomazorg op. Aat was verantwoordelijk voor Research & Development (R&D) en Arthur werd aangenomen als stomaverpleegkundige. Samen bezochten ze veel stomadragers, zowel in ziekenhuizen als thuis. Ze deden veel ervaring op en ontwikkelden de eerste stomaproducten.

1986

## 1986-1996: Focus op de stomadrager

Aat en Arthur merkten dat het voor stomadragers best lastig was om aan hun materialen te komen en dat daar ook geen service bij geleverd werd. Dat kon anders dachten ze! Ze richtten de 1e Medische Speciaalzaak op, die zeer gericht was op de stomadrager zelf. Een heel nieuw concept in die tijd; 24/7 bereikbaarheid met ondersteuning, service, huisbezoeken, afhandeling financiële zaken met verzekeringen, alle merken leverbaar enzovoort. Binnen de kortste keren waren ze de grootste medische speciaalzaak in Europa. Omdat dit zo'n goed concept was hebben alle medisch speciaalzaken dit overgenomen en kennen wij nu niet anders meer.

## 1996-2016: Kwaliteit van zorg leveren door EuroTec

Aat en Arthur willen alle kennis die ze hebben verzameld sinds 1976, gebruiken om zelf een fabriek op te zetten in stomahulpmiddelen. In 1996 startten zij in Roosendaal het bedrijf EuroTec. Ze ontwerpen zelf de producten en de machines. Ze regelen de vergoedingen, de verkoop en alles eromheen.

EuroTec begint met het handmatig produceren van verschillende soorten zakjes, ontworpen door Aat en Arthur. Kwaliteit staat voor hen bovenaan. Elke machine kan één taak uitvoeren. In de loop van de jaren groeit en groeit het bedrijf met nieuwe productieruimten, machines, magazijnen, mensen en natuurlijk stomaproducten. EuroTec verkoopt ook in het buitenland: Groot-Brittannië, België, Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk, Colombia, Guatemala, Venezuela, Malta, Tunesië, Marokko, Roemenië en Griekenland.

2016

## 2017-2021: Nieuwe toekomst

In 2017 wordt het bedrijf EuroTec verkocht aan multinational ConvaTec. Aat en Arthur gaan beide met pensioen. EuroTec en alle medewerkers gaan door met maken van de EuroTec stomaproducten. ConvaTec en EuroTec delen hun kennis en ervaring. Ook kan EuroTec nu gebruik maken van de verkoopkanalen van ConvaTec in de landen waar EuroTec geen eigen distributeur heeft. EuroTec is daardoor nu ook verkrijgbaar in bijvoorbeeld Tsjechië, Frankrijk, Rusland, USA, Japan, Noorwegen, Finland en Zweden.

1996



DE START VAN EUROTEC  
OOK NELLYETTE (R), AAT'S VROUW, HIJLP MEE.



DE AUTOMATISCHE MACHINE

## 2021 - ... op naar de 100 jaar?

EuroTec (samen met ConvaTec) ziet de toekomst positief tegemoet. Tijden veranderen, maar onze aandacht voor de stomadrager en de kwaliteit van de producten blijft. Op naar de 100 jaar!

# Win een taart!

EuroTec bestaat 25 jaar en dat gaan we vieren. Viert u het met ons mee? Stuur een foto in [serviceteam@eurotec.nl] met daarop u en de meegestuurde ballon. De leukste/gekste/origineelste 3 foto's winnen een lekkere taart.



Redactie EuroTec Magazine:  
Mieke Hidding en Louise Blankenburgh

# Vraag het ons Serviceteam!

Lenny, Linda en Eefje beantwoorden.

Hiernaast vindt u de 2 meest voorkomende vragen met daarbij het antwoord.

Valt uw vraag niet onder de twee meeste gestelde vragen? Geen nood, u kunt met al uw productvragen en/of vragen over stomaproblemen en huidproblemen terecht bij het serviceteam van EuroTec.

**Bereikbaar op werkdagen van 9 tot 17 uur op telefoonnummer 0165-594532 of via de mail: [serviceteam@eurotec.nl](mailto:serviceteam@eurotec.nl).**

## Ik heb last van stoma lekkages. Dit heeft invloed op mijn dagelijks leven. Wat kan ik hier aan doen?

Lekkage is enorm vervelend. We spreken al van lekkage als er ontlasting of urine onder de huidplak komt. Er hoeft dus nog geen lekkage te zijn aan de buitenkant van de plak, naar de kleding toe.

Het is niet mogelijk om 1 antwoord te geven op deze vraag. Het hangt van verschillende dingen af. Belangrijk is om de oorzaak van de lekkage te achterhalen en te onderzoeken wanneer en op welke plek u meestal lekkage heeft. Is het telkens aan dezelfde kant of rondom de stoma? Als u de oorzaak weet, dan kunt u kijken wat de beste oplossing is. Vaak zijn er verschillende oplossingen. Wij kunnen u helpen om voor u de beste oplossing uit te zoeken en u verder te helpen. Want inderdaad, lekkage heeft zeer veel invloed op uw dagelijkse sociale leven!

## Mijn zakje bolt wel eens op. Hoe kan dit?

Als het stomazakje opbolt, dan is er een windje in het zakje gekomen. In het zakje zit een koolstoffilter dat ervoor zorgt dat de lucht snel en zonder geur het zakje verlaat. Hierdoor wordt het zakje weer platter zonder dat u het ruikt. Het zakje is niet direct weer plat, dat gaat geleidelijk. Eventueel kunt u dit versnellen door rustig op het zakje te drukken.

Het kan ook zijn dat het filter misschien onvoldoende of niet meer werkt. Het filter werkt niet meer wanneer het nat is geworden (bijvoorbeeld van buitenaf door douchen of van binnenuit door dunne ontlasting) of wanneer het verzadigd is. Elke fabrikant heeft een ander soort filter met wisselend effect. Het ene filter werkt maar 4 uur, terwijl het filter van EuroTec gemiddeld zo'n 24 uur werkt. Het hangt natuurlijk ook af van hoeveel gasvorming iemand heeft en dat is voor iedereen anders.

# Nieuw: 1-delige zakjes met vlakke huidplak en gordelaansluiting

## Meer zekerheid en veiligheid bij een ongelijkmatige buik.

Meestal is het voor stomadragers die een 1-delig zakje met vlakke huidplak gebruiken niet mogelijk om ook een gordel erbij te gebruiken. Inmiddels kan dat wel! We hebben nieuwe zakjes ontwikkeld, die nu oogjes hebben om een gordel aan vast te maken. Sommige mensen vinden dat prettig, omdat de gordel hun meer zekerheid geeft. De ingebouwde soepele vlakke plaat, geeft ook nog wat extra steun. Dit kan prettig zijn bij bijvoorbeeld een klein breukje of een onregelmatige buik.

De juiste maat plaat is belangrijk. Het best is als de plaat zo dicht mogelijk bij uw stoma begint. Daarom zijn er 3 knipversies:

### Stoma omvang

Knipversie 13-35 mm	13-35 mm rond/ovaal
Knipversie 13-44 mm	35-44 mm rond/ovaal
Knipversie 13-54 mm	44-54 mm rond/ovaal



EuroTec



## LEKKAGES? OP ZOEK NAAR MEER ZEKERHEID?

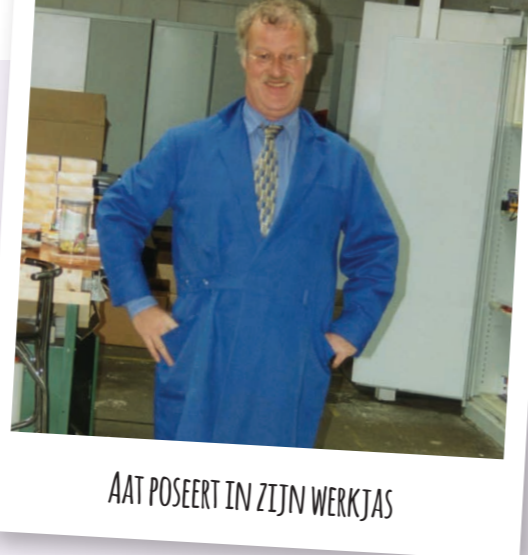
Probeer onze **nieuwe zakjes met gordelaansluiting**

- ✓ 100% huidvriendelijke huidplak
- ✓ Extra steun bij ongelijkmatige buik door ingebouwde soepele plaat



**Proberen? Vraag een gratis proefpakket aan en ervaar zelf de voordelen!**

☎ 0165-594532  
✉ [serviceteam@eurotec.nl](mailto:serviceteam@eurotec.nl)



AAT POSEERT IN ZIJN WERKTAS

## Hoe is het nu met Aat van der Leden?

**EuroTec is 25 jaar geleden opgericht door Aat van der Leden en Arthur Smid, twee mannen met een enorme passie voor stomadragers.**

### Waarom hebben jullie EuroTec opgericht?

In 1996 werkten Arthur en ik al 15 jaar samen binnen de stomazorg met producten van allerlei fabrikanten en we vonden dat het beter moest kunnen. Wij wilden dat bewijzen door zelf stomahulpmiddelen te gaan ontwikkelen en produceren en daarbij geen enkele concessie te doen aan kwaliteit. Daarom gingen we de originele Stomahesive formule uit de jaren '70 hergebruiken voor de kleeflaag van al onze 1-delige en 2-delige stomahulpmiddelen. Dat type hydrocolloïd is relatief kostbaar, doordat er dure natuurlijke stoffen in verwerkt zijn. Tegenwoordig besparen fabrikanten vaak op die grondstoffen, enerzijds door de huidplakken véél te dun te maken en anderzijds door die natuurlijke ingrediënten deels te vervangen door synthetische rubbers. EuroTec ontwikkelde dus zo haar unieke SuperSoft plakken met een soepele schuimtoplaag en rekbare stomaopeningen. Daarnaast heeft EuroTec ook andere belangrijke ontwikkelingen voortgebracht, zoals het kijkvenster: een praktisch idee, dat door alle fabrikanten werd overgenomen.

### Wat is er zo speciaal aan EuroTec?

Het bijzondere aan EuroTec is de motivatie en de empathie van de mensen die er werken. Het is een team van mensen dat voor iedereen klaar staat. Zij maken en testen zakjes alsof ze voor hun eigen moeder zijn. Het bedrijf is puur gegaan voor een betere levenskwaliteit van stomadragers. Geld was nooit een drijfveer! Om zoveel mogelijk

stomadragers van die vernieuwde, soepele en rekbare huidplakken te laten profiteren bracht EuroTec huidplakken uit die ook op de zakjes van Coloplast en ConvaTec passen. Uniek aan EuroTec is ook de fraaie ontvangstruimte in de vorm van een dorpsplein. Op dat plein met levensechte huisjes, winkeltjes, een wijnbodega, een pub en een stomamuseum, kunnen stomadragers uit Nederland en omliggende landen gastvrij worden ontvangen voor rondleidingen, workshops en persoonlijke adviezen.

### Wat vond je altijd het leukste om te doen?

Eigenlijk alles! Het leiding geven aan een gedreven en gemotiveerd team en successen behalen in tientallen landen wereldwijd. We werkten hard, maar hadden ook veel lol met elkaar.

Ook het ontwerpen van eigen producten en daarover dankbare reacties ontvangen was prachtig. Met onze verpakkingsontwerpen waren we ook revolutionair: doosjes met kleurrijke ontwerpen in Corneille stijl. Daarmee kan je gerust over straat lopen, omdat niemand zou vermoeden dat er medische producten in zaten. We wilden met die vrolijke verpakkingen ook uitdragen dat het krijgen van een stoma vaak het begin is van een nieuw leven. Ook het regelmatig ontvangen van groepen stomadragers waren hoogtepunten. Samen door de fabriek wandelen, lezingen houden met een lach en een traan en met zijn allen aan het Aziatisch buffet. Supergezellig waren die bijeenkomsten.



ARTHUR AAN HET WERK

IK WIL MIJN COLLEGA'S HIERBIJ FELICITEREN MET HET 25-JARIG JUBILEUM VAN EUROTEC EN HEN HARTELIJK DANKEN VOOR HUN INZET EN DE FIJNE SAMENWERKING EN VRIENDSCHAPPEN DIE ER UIT ZIJN ONTSTAAN. OOK ALLE MENSEN DIE DIT LEZEN, WAARVAN SOMMIGEN MISSCHIEN IN MOEILIJKE OMSTANDIGHEDEN VERKEREN, WIL IK HIERBIJ EEN HART ONDER DE RIEM STEKEN EN VERDER VEEL GELUK EN SUCCES TOEWENSEN.

### Welke stomadrager is je het meest bijgebleven? Waarom?

Het is natuurlijk moeilijk om namen te gaan noemen, maar Arthur en ik hebben veel bijzondere mensen ontmoet. Zoals de ervaringsdeskundigen die slimme maar soms ook absurde uitvindingen bij ons kwamen presenteren. Maar ook hebben we eens de directeur van een bekend bedrijf intensief behandeld en getraind zodat hij nog een laatste reis met zijn vrouw door Europa kon maken. Het was ook dankbaar werk om speciale hulpmiddelen te maken voor baby's of voor uitzonderlijke stoma's.

**"ARTHUR SMID EN IK HOOPTEN NOG EENS EEN BOEK TE GAAN SCHRIJVEN OVER ONZE BONTE ERVARINGEN."**

### Wat vind je van de huidige stomazorg in Nederland?

In onze beginjaren (de jaren '70 en '80) waren er vrijwel geen stomaverpleegkundigen. De thuiszorg werd toen gedaan door de kruisvereniging en door stomaspecialisten van de grootste fabrikanten. Verder was er héél weinig kennis aanwezig en ook weinig goed en efficiënt stomamateriaal. Stomapatiënten sloten zich vaak op in hun huis omdat ze last hadden van lekkage en stonken. De huidige stomazorg is natuurlijk heel goed in Nederland. Slechte producten zijn er bijna niet meer. Er zijn honderden ervaren en gekwalificeerde stomaverpleegkundigen die begaan zijn met stomapatiënten. Belangrijk is ook dat stomadragers

over het algemeen veel weerbaarder zijn geworden, zich niet meer schamen voor hun stoma, maar gewoon meedoen in de maatschappij.

### Wat mis je het meest aan het werken?

Het allermeest mis ik de vele contacten met patiënten, leveranciers en collega's. De laatste nog het meest, want wat hebben we al die jaren toch fijn samengewerkt. Via Facebook houd ik contact of ik loop tijdens een pauze nog wel eens bij EuroTec naar binnen. Helaas kan dat door Corona nu even niet meer.

### Waar vermaak je je nu mee?

Ik kan mij heerlijk vermaken met uliem niets doen, maar ook met klussen, tuinieren, reizen, kunst en antiek, modelbouw, noem maar op! Ik kom dus nog altijd gewoon tijd te kort!



DE BUSINESS AWARD ROOSEDAAL IN 2013



## Kennismaking met Natasja Haast

EuroTec medewerker van het 1e uur

Natasja is 43 jaar en een echte Roosendaalse. Kwaliteiten die ze voor zichzelf belangrijk vindt zijn: lief, eerlijk en behulpzaam. Ze is eerder een huismus dan een Brabantse stapper, maar ze houdt zeker wel van gezelligheid, van familie, vrienden en haar konijnen! Natasja werkt al 20 jaar met veel plezier voor EuroTec.

Toen ze op haar 23e solliciteerde werkte ze nog als kinderjuf op een crèche verbonden aan een sportschool. Het eerste jaar combineerde ze dit werk met het werk bij EuroTec. Hierna koos ze ervoor om fulltime voor EuroTec te gaan werken en daar heeft ze geen spijt van.

Ze is een echte allrounder en kent elk hoekje en gaatje van het bedrijf. Ze kan alles en doet alles graag, van de plakkenmachines (hydrocolloïd vormen tot een convex en uitstansen) tot de robot (onze nieuwste machine met een robotarm, die de convex plakken voorziet van een convex kommetje), van proefpakketten samenstellen tot het inwerken van nieuwe collega's.

In de tijd dat Natasja bij EuroTec werkt is er veel veranderd. Zo ging EuroTec van een klein 'familie bedrijf'



### Wist u dat...

Natasja als 23-jarige, bijna in de sloot sprong om te kunnen solliciteren bij EuroTec? Ze besloot toch maar om te lopen, maar we hadden het graag gezien (en er hard om gelachen...)

naar onderdeel van een multinational. Ze verhuisden naar een groter pand inclusief alle verbouwingen en uitbreidingen. Van 20 personeelsleden gingen we naar bijna 90. En natuurlijk kwam voor ons ook een verschuiving naar het digitale tijdperk. Maar uiteindelijk blijft voor zowel Natasja als voor EuroTec de focus op de stomadrager. De persoonlijke benadering - bijvoorbeeld tijdens Open Dagen op ons bijzondere dorpsplein - is al die tijd gebleven. En de kwaliteit van de producten blijft de hoogste prioriteit: "Het idee dat een van onze gebruikers problemen krijgt door een foutief product dat ik gemist heb is vreselijk. Ik heb geleerd dit te gebruiken als drijfveer om herhaling te voorkomen".

**"HET BIJ KUNNEN DRAGEN AAN EEN BETER LEVEN VOOR DE STOMADRAGER, GEEFT MIJ DE MEESTE VOLDOENING IN MIJN WERK."**

Natasja hoopt nog lang bij EuroTec te kunnen blijven werken. Hier heeft ze zoveel geleerd, vooral over zichzelf. Hier is ze opgebloeid tot de persoon die ze nu is.

# EuroTec Serviceplan <sup>Nieuw!</sup>

Al sinds de oprichting staat bij EuroTec de stomadrager centraal. We willen de kwaliteit van leven van mensen met een stoma verbeteren en hen daarbij ondersteunen. Daarin willen nu een volgende stap zetten. We hebben het EuroTec Serviceplan ontwikkeld.

Het EuroTec Serviceplan is een service programma om u op de hoogte te houden van kwalitatief goede informatie en u bij te staan met advies. Elke stomadrager kan zich gratis aanmelden voor het Serviceplan. Omdat het gaat om een (grotendeels) digitale dienst is een e-mailadres noodzakelijk.

### Wat kunt u verwachten?

- ✓ Speciaal direct telefoonnummer voor persoonlijk advies en service: **0165-594532**
- ✓ Persoonlijke begeleiding bij proefpakket op maat
- ✓ Presentje bij aanmelding
- ✓ Toegang tot open dag/fabrieksbezoek inclusief toegang tot het enige Stomamuseum ter wereld.
- ✓ Als eerste op de hoogte van nieuwe producten en interessant nieuws.
- ✓ Gratis het EuroTec Magazine 2 x per jaar thuisgestuurd
- ✓ Online nieuwsbrief max 4 x per jaar

**Wilt u meedoen aan het Serviceplan? Meld u nu alvast aan via [serviceteam@eurotec.nl](mailto:serviceteam@eurotec.nl). U ontvangt dan in februari een handig presentje. Zet in de e-mail uw volledig naam, adres en telefoonnummer. Geef ook door of u een colo-, ileo- en/of urinestoma heeft.**



## Een nieuw logo!

EuroTec bestaat 25 jaar en wij vinden dat daar een nieuw logo bij hoort. Een logo dat past bij EuroTec en bij de huidige tijd.

In de beginjaren hadden we een wat strakker logo (1). Daarna kwam het Costerop logo, passend bij onze kleurrijke verpakkingen (2).

En nu hebben ons logo laten aanpassen tot een nieuwe, jonge en verfrissende versie (3). Op de 'T' ziet u een een vlinder. De vlinder hoort bij EuroTec en staat al jaren symbool voor het vernieuwde leven dat mensen krijgen als ze een stoma krijgen. Maar u kunt de vlinder ook zien als een hartje: EuroTec heeft hart voor de stomadragers!

**EuroTec** <sup>3</sup>



2

# Samen al bijna 40 jaar een stoma

**Dhr. (74 jaar) en Mw. Martens (72 jaar) uit Eindhoven zijn al 50 jaar getrouwd. Ze hebben 2 zonen en inmiddels 6 kleinkinderen. Ze hebben elkaar ontmoet bij Philips, hoe kan het ook anders in Eindhoven. Zij werkte in de kantine en hij in de logistiek.**

Best bijzonder is, dat ze allebei een stoma hebben, allebei acuut gekregen. Mevrouw kreeg in 1999 een ileostoma vanwege colitis ulcerosa. Haar hele darm werd verwijderd. Meneer kreeg in 2002 een tijdelijk colostoma, vanwege een abces tussen darm en blaas. In 2003 bleek dat zijn stoma toch niet opgeheven kon worden, dus bleef de stoma. Samen hebben ze inmiddels al bijna 40 jaar een stoma en al bijna 50 (buik) operaties gehad! Ze zijn erg ziek geweest, maar er gelukkig weer bovenop gekomen.

## Tevreden over EuroTec materialen

In het begin hebben meneer en mevrouw Martens veel problemen gehad. Meneer voelt nog het verdriet als hij vertelt over die zoektocht en alle ellende van dien. Ze weten nog dat Arthur Smid, een van de directeurs én stomaverpleegkundige van EuroTec, bij hen thuis kwam om te helpen. Hij heeft mevrouw toen geholpen met ander materiaal, waardoor ze geen lekkages meer had. Sinds die tijd gebruiken ze allebei de stomahulpmiddelen van EuroTec.

**“JA, ZO IS HET LEVEN, MET EEN LACH EN EEN TRAAAN. ZO STAAN ZE OOK SAMEN POSITIEF IN HET LEVEN EN ZO GAAN ZE OOK OM MET HUN STOMA'S.”**

Meneer Martens gebruikt de 1-delige soft-convex met ovale convex met nog een extra ringetje eronder om extra af te dichten, zodat hij geen lekkages heeft. Eerder gebruikte hij een 2-delig systeem, maar het 1-delige bevat veel beter. Zij gebruikt ook een 1-delig soft-convex systeem. Beiden zijn zeer tevreden over hun materialen. De huidplak blijft goed zitten, is ook weer makkelijk te verwijderen en laat geen restjes

achter. Het filter bevat ook heel goed: je ruikt niks en de zakjes blijven niet opgebold, de lucht gaat er goed uit.

## Verdere kennismaking met EuroTec

Bij toeval leerden meneer en mevrouw het bedrijf EuroTec kennen. Samen bezochten ze EuroTec tijdens een Open Dag. Ze kregen de rondleiding door de fabriek en hoorden en zagen veel interessants. Dat was een leuke en leerzame dag. Mooi bedrijf! In 2006 hebben ze zelfs meegewerkt aan een film, die EuroTec later lang gebruikt heeft tijdens de Open Dag. Ze zijn beide zeer tevreden over EuroTec, niet alleen over de producten, maar ook over de hulp en service die ze gehad hebben. Kregen proefpakketjes als dat nodig was en een luisterend oor.

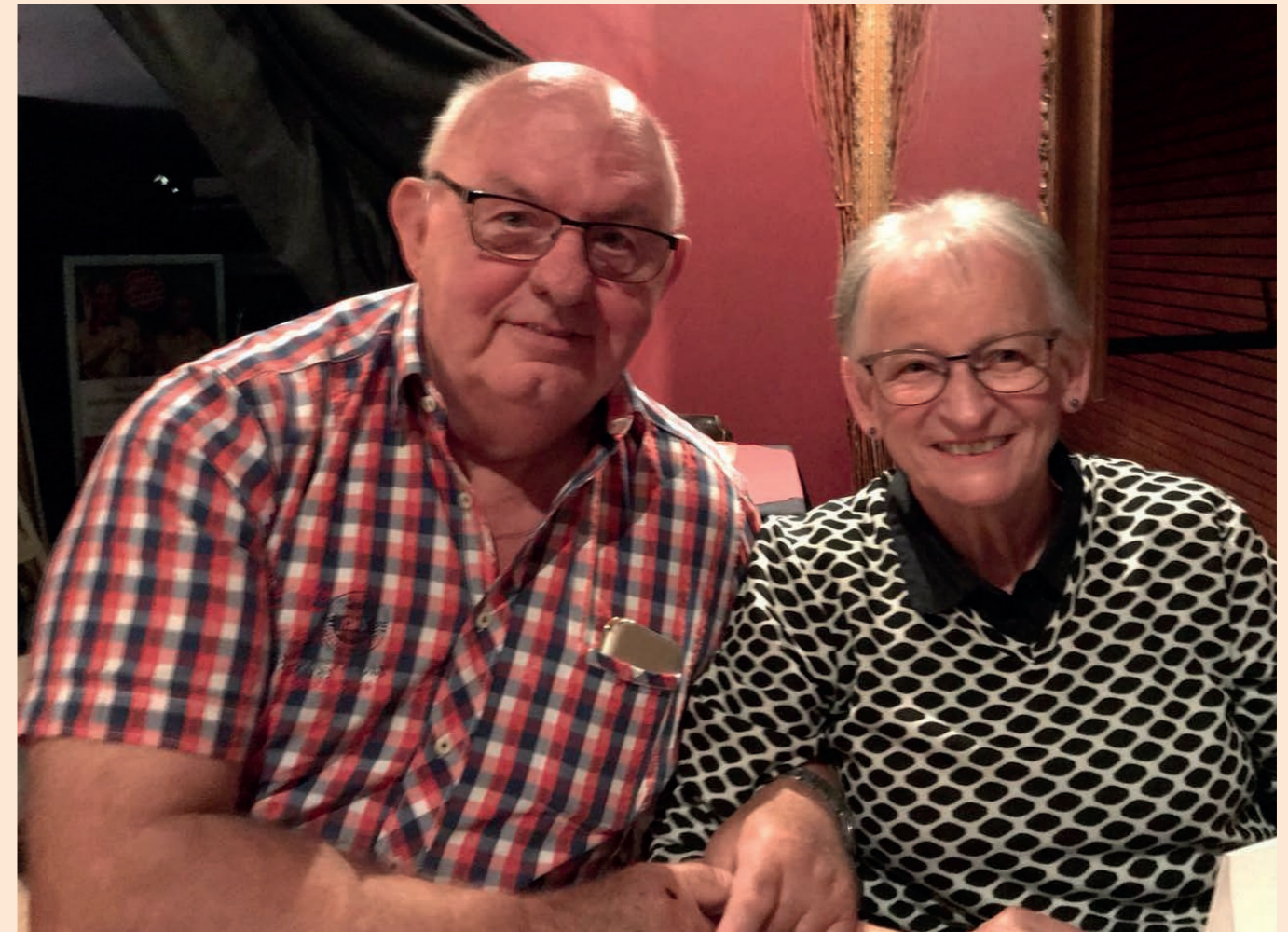
Het gesprek wordt even onderbroken omdat meneer zijn stomazakje moet legen...

## Bijzondere ervaringen

Het echtpaar Martens heeft wel een aantal bijzondere ervaringen door hun stoma. Negatieve dingen, zoals dat ze in een winkel geen gebruik mochten maken van het toilet en daardoor eerder naar huis moesten. Of dat ze voor een wandeling naar Limburg gingen. Helaas was daar geen toilet, liep het zakje vol en klapte van de buik. Zonder te kunnen wandelen reden ze met open raampjes weer naar huis. Maar ze weten ook nog die keer in een hotel in Brabant; er was geen afvalbak op het herentoilet, dus kon meneer Martens zijn afvalzakje niet kwijt. De ober kwam met een zilveren blaadje zijn afvalzakje ophalen! Daar moeten ze smakelijk om lachen: de ober moest eens weten wat er in zat!

## Ontwikkelingen door de jaren heen

Ze hebben EuroTec zien groeien. Ze merkten de ontwikkelingen: de zakjes zijn zachter geworden



aan de buitenkant en de plakken zijn ook zachter geworden. De soft-convex was ook een ideale ontwikkeling. Hierdoor hadden ze geen banden, gordels of extra hulpmiddelen meer nodig. Ze moeten lang nadenken over de vraag of er nog dingen te verbeteren zijn. Moeilijk. Ze vinden dat EuroTec vooral zo door moet gaan met de klantvriendelijkheid en ook de kwaliteit van de materialen. Ze hopen dat goedkoop produceren of goedkopere materialen niet belangrijker worden dan de kwaliteit.

## Openheid in de familie

'Open' praten meneer en mevrouw Martens over hun stoma en hun leven. Het is nu lastig in coronatijd, zeker omdat ze de kleinkinderen niet kunnen zien en hun gouden bruiloft nog niet hebben kunnen vieren. Ze zijn ondertussen ook allebei hartpatiënt en meneer heeft COPD. Ze moeten dus voorzichtig zijn. Ze wonen nog zelfstandig in een mooi gelijkvloers appartement. De kleinkinderen weten ook dat ze allebei een stoma hebben. Ze hebben de stoma niet laten zien, maar ze hebben wel aan hen uitgelegd wat het is en hoe het werkt en waar dat zakje dan voor is. De kleinkinderen vinden het prima en houden er rekening mee. Zo zijn opa en oma nu eenmaal!



## WILT U ONS OOK BEZOEKEN?

I.v.m. het coronavirus kunnen de Open Dagen op dit moment nog niet plaatsvinden. U kunt uzelf al wel aanmelden, dan komt u op onze wachtlijst. Zodra wij weer dagen hebben gepland ontvangt u van ons bericht met de data.

**Aanmelden kan via [www.eurotec.nl/opendagen](http://www.eurotec.nl/opendagen)**

# Het EuroTec Serviceteam

Omdat we het belangrijk vinden dat u ons goed kunt bereiken, zijn wij elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur.

Als stomadrager kunt u allerlei redenen hebben om contact met ons te zoeken. Misschien hebt u vragen of klachten over materialen of stomaverzorging, maar het kan ook zijn dat u het prettig vindt om met iemand te praten die naar u luistert en u begrijpt. U kunt hiervoor terecht bij het EuroTec serviceteam van stomaverpleegkundigen en productspecialisten. Omdat we het belangrijk vinden dat u ons goed kunt bereiken, hebben we het team uitgebreid. Daardoor kunt u ons voortaan op alle werkdagen bellen tussen 09.00 en 17.00 uur. Het nummer van ons serviceteam is

**0165-594532**

U krijgt dan direct Linda, Eefje of Lenny aan de lijn. Natuurlijk kunt u het serviceteam ook mailen:

[serviceteam@eurotec.nl](mailto:serviceteam@eurotec.nl)



## Antwoordkaart

- Ja, ik doe mee met het EuroTec Service plan.\*
- Ja, ik ontvang graag een gratis proefpakket op maat.\*

Mijn volledige gegevens zijn:

Voorletters en Achternaam ..... Man / Vrouw

Adres .....

Postcode en plaats .....

Telefoon .....

Email .....

**Versturen (zonder postzegel) naar: EuroTec serviceteam, Antwoordnummer 960, 4700 VB Roosendaal**

\*Ik ga akkoord met het privacy statement: we gaan zorgvuldig om met verkregen persoonsgegevens. EuroTec B.V. en moederonderneming ConvaTec mogen mij informatie toesturen over stomazorg, services en nieuws. Graag houden wij u op de hoogte van onder andere nieuwe producten, programma's voor stomadragers en andere informatie die relevant voor u kan zijn. We informeren u via e-mail, post of telefoon. U kunt zich hiervoor op elk moment uitschrijven door contact met ons op te nemen via 0165-594532 of [serviceteam@eurotec.nl](mailto:serviceteam@eurotec.nl)