

EuroTec. magazine #1

Voor stomadragers en hun naasten.



“Ik ga weer positief
verder met mijn leven,
ook met een stoma”

“Wij willen mensen
zo graag helpen”

EuroTec

Welkom!

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van EuroTec : EuroTec Magazine. Met dit initiatief houden we u voortaan periodiek op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen op het gebied van stomazorg. Daarnaast vinden we het, als enige Nederlandse fabrikant van stomahulpmiddelen, prettig om hiermee met u in contact te blijven. In ons magazine leest u daarom niet alleen over nieuwe producten, maar laten we u ook kennis maken met onze medewerkers, tonen we hoe andere stomagebruikers met hun situatie omgaan en informeren we u over interessante bijeenkomsten.

Mocht u ideeën hebben voor het volgende magazine, dan horen we ze graag van u. Mail ons daarvoor via info@eurotec.nl.

Het EuroTec team



Nieuwe website

De afgelopen tijd hebben wij flink geïnvesteerd in de communicatie naar onze klanten. Deze nieuwsbrief is daar een mooi voorbeeld van. Tevens hebben we onze website www.eurotec.nl aangepakt. Onze nieuwe site is een stuk moderner en handiger in gebruik. U vindt veel achtergrondinformatie over EuroTec, onze medewerkers en het leven met een stoma. Daarnaast is er een helder overzicht van oplossingen en producten en vraagt u eenvoudig proefpakketten aan. Uiteraard kunt u zich op de site ook inschrijven voor onze open dagen. Tot slot is onze website technisch verbeterd, zodat deze prettiger werkt op uw smartphone.

We zijn benieuwd wat u van onze nieuwe website vindt. Laat het ons weten via info@eurotec.nl. Uit de leukste reacties verloten we drie setjes koffiemokken van Costerop.



‘Wij willen mensen zo graag helpen’

De productspecialisten van ons serviceteam beantwoorden alle vragen van stomadragers. Maar Linda Konings en Lenny Musters zijn vaak ook een luisterend oor. “Mensen vinden het fijn om hun verhaal aan ons kwijt te kunnen.”

Linda Konings heeft er net een gesprek van veertig minuten opzitten met een dame die twee stoma's heeft. Eigenlijk had zij slechts één vraag, maar aan de lijn met Linda was er opeens de behoefte om haar onzekerheden van zich af te praten. Linda maakt vaker mee dat bellers hun ziektebeeld of hele medische geschiedenis met haar delen. “Dat gaat soms tot in detail. We praten dan over hun gevoelens en onzekerheden. Deze mevrouw voelde zich incompleet. Ze zegt nooit meer dat ze naar het toilet moet. Nee, ze moet haar zakje legen. Ze mist de menselijkheid bij zichzelf. We zijn wel voorbereid op zulke gesprekken, maar het maakt wel indruk als iemand haar situatie zo beleeft. Voor zulke telefoontjes nemen wij zo veel tijd als nodig is. Mensen zijn altijd welkom om hun verhaal te vertellen als ze dat fijn vinden.”

Linda en Lenny krijgen gemiddeld zo'n tien telefoontjes per dag. Een enkele keer belt iemand die een stoma gaat krijgen, het merendeel heeft er al één en ondervindt problemen met de verzorging

of informeert naar nieuwe mogelijkheden. Lenny: “Ook al heb je al jaren een stoma, er kan altijd iets gebeuren. Denk aan lekkages of huidirritatie. Soms gebruiken mensen stomamateriaal van een ander merk en willen ze weten of wij hen beter kunnen helpen. Vaak kan dat en sturen we een proefpakket op maat toe. Daarin zitten dan materialen die het leven met een stoma eenvoudiger of comfortabeler maken. Voor ons is het belangrijk om aan de telefoon goed door te vragen, zodat we helder krijgen wat iemand echt nodig heeft.”

De meeste gesprekken verlopen soepel. Een enkele keer is het lastig, als er iemand aan de lijn komt die radeloos is. Het zijn deze gesprekken die de meeste indruk maken, vertelt Linda. “Als mensen zo teleurgesteld zijn dat ze weinig hoop meer hebben, is dat verdrietig. Helaas hebben wij niet overal een antwoord op, hoe graag we ook meedenken om het leven van iemand op zijn minst draaglijk te maken. We hebben ook stomaverpleegkundigen in dienst, die we altijd kunnen raadplegen als het erg ingewikkeld

is, bv. ernstige huidproblemen of lekkages. Soms adviseren we mensen ook om weer terug te gaan naar de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis of de medisch speciaalzaak. Niet alles kun je telefonisch oplossen. De telefoontjes zijn niet de enige keren dat Linda en Lenny met stomadragers in contact komen. Het tweetal organiseert ook de open dagen bij EuroTec, waarop ze zelf de bezoekers ontvangen, de workshops geven en rondleidingen verzorgen.

Hoewel deze dagen op de eerste plaats informatief van aard zijn, dragen de ontmoetingen volgens Lenny ook bij aan de vertrouwensband die ze met patiënten opbouwen. “Zowel voor de stomadragers als voor ons is het fijn om een gezicht bij een naam te hebben. Mensen bellen makkelijker als ze weten wie ze aan de lijn krijgen. Het praat fijner. Het is een van de redenen dat wij ook altijd naar de patiënteninformatiedagen van de Stomavereniging gaan.”



Linda (links) en Lenny op hun werkplek

‘In het begin had ik veel verdriet van mijn stoma’

EuroTec organiseert regelmatig open dagen. Deze worden bijzonder goed gewaardeerd. Wilma van Kasteren (55) kan elke stomadrager een bezoek aanraden. “De sfeer is heel open. Het is prettig om je gevoelens met elkaar te delen.”



Moest u een drempel over om de open dag te bezoeken?

“Nee, eigenlijk niet. Met mijn zus heb ik er zelfs iets gezelligs van gemaakt. Elk jaar gaan wij er drie dagen met elkaar op uit. Nadat ik een uitnodiging voor de open dag tegenkwam, vroeg ik of zij mee wilde naar EuroTec. Zij heeft mij enorm gesteund toen ik ziek was, dus we vonden dit eigenlijk wel bijzonder. We hebben lekker een hotelletje geboekt en hebben drie dagen in Brabant doorgebracht.”

Was dat een goede keuze?

“Zeker, het was fijn om ons uitje te combineren met de open dag. Die was namelijk ook heel ontspannen. Vooral het samen delen met andere stomadragers was heel prettig. Tijdens de open dag praat je samen, deel je tips en ervaringen en je luncht met elkaar. Je hebt meteen een praatje met je ‘maatje’ aan tafel. Het was gewoon echt gezellig. Tegelijkertijd leerde en zag ik veel op stomagebied. Een stomaverpleegkundige was bereid om naar mijn stoma te kijken en gaf me adviezen. Een prima service.”

Accepteert u makkelijk dat u een stoma draagt?

“Dat heb ik in het begin heel moeilijk gevonden. Eigenlijk is mijn historie nog kort. Twee jaar geleden kreeg ik pijn in mijn onderbuik. De dokter dacht aan een blaasontsteking. Toen antibiotica niet hielp, moest ik rust nemen. Uiteindelijk liep ik er zo lang mee door dat ik op een gegeven moment alleen nog kon drinken. Ik werd met spoed geopereerd en zou tijdelijk een colostoma krijgen.

Uit mijn endeldarm hebben ze een abces verwijderd. Ik ben heel ziek geweest, mijn lichaam functioneerde gewoonweg niet meer. Ik kon niet eten, niet drinken, niet bewegen, niet denken. Pas na vijf weken mocht ik het ziekenhuis verlaten, maar ik heb kantje boord gelegen.

Het was de bedoeling om de stoma weer op te heffen en de breuk in mijn onderbuik te herstellen. Door alle verklevingen lukte dat niet, dus is mijn stoma nu blijvend. Ik heb daar veel verdriet van gehad. Ik had me net laten omscholen naar de zorg, maar door die breuk kon ik niet meer in die sector werken. Noodgedwongen ging ik terug naar mijn voormalige werk in de administratie. Dat doe ik nu weer 28 uur in de week.”

Deelde u die ervaring makkelijk tijdens de open dag?

“Ja, juist door de entourage. Je bent met stomadragers onder elkaar. Het is fijn om dan te worden gehoord.”

En hebt u ook veel geleerd?

“Vooral de rondleiding door de fabriek vond ik indrukwekkend. Nu zag ik eens wat er allemaal moet gebeuren voordat je een zakje op je buik hebt. Het is heel veel werk en nu begrijp ik ook goed waarom de materialen zo veel kosten. Daarnaast vond ik het kleine museum met stomamaterialen bijzonder. ‘Mijn hemel, ging dat vroeger zo’, dacht ik.”

U maakt de indruk weer positief in het leven te staan. Klopt dat?

“O, ik ben zo blij dat ik er nog ben. Dingen worden anders als je de dood in de ogen hebt gekeken. Inmiddels kan ik bijna alles weer, behalve naar de sportschool. Dat komt door die breuk, maar nu zwem ik vaker of ga ik naar de sauna. Ik eet graag en lust alles. Daar kan ik nu ook weer intens van genieten. Ik ga weer positief verder met mijn leven, ook met een stoma.”



WILT U ONS OOK BEZOEKEN?

De eerstvolgende open dagen zijn op dinsdag 18 februari, donderdag 12 maart en vrijdag 20 maart.

De data later in het jaar vindt u op onze website. Vooraf aanmelden is noodzakelijk. Aanmelden kan via www.eurotec.nl/opendagen. Om iedereen voldoende aandacht te kunnen geven, werken we met een maximaal aantal deelnemers.

HUIDPROBLEMEN? LEKKAGES?

De **nieuwe soft-convex** huidplak voor zekerheid én optimaal draagcomfort!



NA HET SUCCES VAN **1-DELIG SOFT CONVEX**
NU ÓÓK ALS **2-DELIG SYSTEEM** BESCHIKBAAR

- ✓ Rekbare opening, beschermt uw stoma
- ✓ Zeer soepele, flexibele huidplak
- ✓ Maximale vochtabsorptie bij inspanning of warm weer

NIEUW!



Vraag een **gratis proefpakket** aan en ervaar zelf de **voordelen!**

☎ 0165-594532
✉ serviceteam@eurotec.nl

Wanneer gebruikt u een convexe huidplak?

Veel stomadragers in Nederland hebben baat bij een convexe plak. In dit artikel leggen we uit wat dat precies is en wanneer u zo'n huidplak nodig kunt hebben.

Een huidplak is een soort pleister die rondom de stoma wordt geplakt. Convex betekent letterlijk 'bolling'. Een convexe huidplak is dus niet vlak, maar heeft een bolling. Die bolling is er in diverse dieptes (3 tot 7 millimeter) en hardheid. De soft-convex is een zachte bolling die meebeweegt met de huid. Deze geeft een perfecte aansluiting, zodat u veel meer comfort ervaart dan met hardere convex.

De huidplakken zijn ontwikkeld voor de volgende situaties:

- De stoma steekt niet voldoende uit de buik. In de ideale situatie steekt uw stoma 1,5 tot 3 centimeter uit. Uw urine of ontlasting wordt dan optimaal opgevangen. Helaas is niet elke stoma zo gemaakt of is deze in de loop der jaren veranderd. De bolling van een convexe plak duwt de huid rondom de stoma iets naar binnen, zodat de stoma beter uitsteekt. De urine of ontlasting kruipt daarmee niet onder de huidplak, maar kan weer prima in het zakje worden opgevangen.
- De stoma is erg beweeglijk. Hij steekt dan in rust goed uit, maar trekt soms naar binnen en komt dan te diep te liggen. Ook dan kruipt de urine of ontlasting makkelijk onder een gewone huidplak door. De convexe huidplak voorkomt deze lekkages. Hoe soepeler de bolling is, hoe makkelijker deze met de huid meebeweegt.
- De stoma ligt in een plooi of kuiltje. Ook dit komt regelmatig voor. Bij veel mensen verandert met de jaren de buik en daarmee ook de stoma. Een plooi of kuiltje is altijd een zwakke plek en geeft lekkages. Een convexe plak strijkt de plooien glad of vult de kuiltjes op. Zo ontstaat een betere aansluiting met de huid en voorkomt u lekkages.

U kunt lekkages ook voorkomen door het gebruik van ringen of wiggetjes. De convexe huidplak is een alternatief dat de verzorging vaak eenvoudiger en efficiënter maakt.

Denkt u dat een convexe huidplak iets voor u is? Bel voor een vrijblijvend advies of een proefpakket met ons serviceteam: 0165-594532.

Nieuw Stomazakboekje

Kent u ons nieuwe stomazakboekje al? Hierin staan alle producten van EuroTec, overzichtelijk en met duidelijke foto's.

In het handige bewaarboekje (127 pagina's) vindt u ook tips over wat te doen bij lekkages of geuroverlast. Wilt u dit praktische boekje gratis ontvangen? Vul dan de antwoordkaart in en verstuur deze (zonder postzegel) naar ons serviceteam. De adresgegevens staan op de kaart. Bellen of mailen kan ook. Bel 0165-594532 of mail serviceteam@eurotec.nl.



Ruimere bereikbaarheid serviceteam

Als stomadrager kunt u allerlei redenen hebben om contact met ons te zoeken. Misschien hebt u vragen of klachten over materialen of stomaverzorging, maar het kan ook zijn dat u het eens prettig vindt om met iemand te praten die naar u luistert en u begrijpt. Voor al deze situaties is er het EuroTec serviceteam van stomaverpleegkundigen en productspecialisten. Omdat we het belangrijk vinden dat u ons goed kunt bereiken, hebben we het team uitgebreid. Daardoor kunt u ons voortaan op alle werkdagen bellen tussen 09.00 en 17.00 uur. Het nummer van ons serviceteam is

0165-594532

U krijgt dan direct Linda, Eefje of Lenny aan de lijn.
Natuurlijk kunt u het serviceteam ook mailen:
serviceteam@eurotec.nl



Antwoordkaart

- Ja, ik ontvang graag het nieuwe stomazakboekje.*
- Graag ontvang ik een gratis proefpakket.*

Mijn volledige gegevens zijn:

Voorletters en Achternaam Man / Vrouw

Adres

Postcode en plaats

Telefoon

Email

Versturen (zonder postzegel) naar: EuroTec serviceteam, Antwoordnummer 960, 4700 VB Roosendaal

*Ik ga akkoord met het privacy statement: we gaan zorgvuldig om met verkregen persoonsgegevens. EuroTec B.V. en moederonderneming ConvaTec mogen mij informatie toesturen over stomazorg, services en nieuws. Graag houden wij u op de hoogte van onder andere nieuwe producten, programma's voor stomadragers en andere informatie die relevant voor u kan zijn. We informeren u via e-mail, post of telefoon. U kunt zich hiervoor op elk moment uitschrijven door contact met ons op te nemen via 0165-594532 of serviceteam@eurotec.nl