

EuroTec Magazine #2

Voor stomadragers en hun naasten.

**Tips &
tricks
voor de
zomer!**

“Soms zitten mensen met de handen in het haar, hebben ze al zo veel merken zonder succes uitprobeerd.”

EuroTec

Welkom!

Ook in deze bijzondere 'Corona' tijd hebben wij gelukkig weer een mooi Magazine voor u kunnen maken! Onze fabriek in Roosendaal heeft gelukkig door kunnen draaien, met aanpassingen voor de 1,5 meter maatschappij. Veel mensen werkten ook thuis. We hopen dat u ook met de aanpassingen een goede zomer tegemoet gaat; wellicht nu in eigen land lekker weg i.p.v. naar het buitenland, maar gelukkig is Nederland ook heel mooi!

In dit Magazine houden we u graag op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen binnen de stomazorg: vernieuwde producten, een kennismaking met onze stomaverpleegkundige Eefje, een productevaluatie en allerlei nuttige en leuke informatie voor deze zomer.

We wensen u veel leesplezier toe!

Het EuroTec team



P.S. Wij zoeken nog stomadragers die het leuk vinden om hun verhaal te doen in ons Magazine? Elk levensverhaal is bijzonder, speciaal en toch ook vaak weer herkenbaar. **Neem gerust contact op met Louise Blankenburgh: louise@eurotec.nl**

Coronamaatregelen EuroTec

We leven vanwege het coronavirus in een vreemde tijd. Met zijn allen hebben we een verantwoordelijkheid om er alles aan te doen het virus uit te bannen. Dat geldt ook voor ons. Gelukkig hebben we in onze fabriek in Roosendaal de productie van stomamaterialen de afgelopen maanden kunnen voortzetten.

Wel hebben we de nodige maatregelen getroffen, uiteraard volgens de richtlijnen van het RIVM:

- ✓ Handdesinfectie en handenwassen opgevoerd
- ✓ Schermen geplaatst om afstand tussen medewerkers te kunnen houden
- ✓ Ruimte gemaakt in de kantine, omkleedruimten en productieruimten
- ✓ Elke medewerker kreeg een thermometer thuis
- ✓ Thuiswerken waar mogelijk en geen onnodig bezoek in de fabriek

GOED OM TE WETEN:

- EuroTec is en blijft telefonisch en per mail bereikbaar.
- U kunt nog steeds proefpakketten aanvragen.
- We hebben twee stomaverpleegkundigen in dienst, die waar nodig op afstand kunnen helpen.



Eefje denkt altijd als verpleegkundige, nooit als verkoper

Eefje Bedaf is onze gespecialiseerd stomaverpleegkundige en productspecialist. Als stomadragers vragen hebben op onder andere medisch vlak, zit zij klaar om deze te beantwoorden. "Mijn ziekenhuiservaring helpt me bij de verhalen die ik aan de telefoon hoor."

Ze weet precies hoe het zit. Zes jaar op de chirurgische oncologieafdeling van het Bredase Amphia Ziekenhuis (afdeling maag, darm en lever) hebben Eefje Bedaf gevormd tot iemand die weet waar ze over praat. "Als mensen me iets vertellen over hun stoma, zie ik de situatie voor me. Ik begrijp de verhalen, maar ook de emotie die erbij komt kijken. Ik heb van dichtbij meegemaakt hoe het traject is van operatie tot herstel. Die is intensief, ook op het gebied van acceptatie en verwerking. Doordat ik het allemaal heb gezien, weet ik wat een stomadrager heeft moeten doorstaan om op een bepaald punt te komen."

Ze werkt nu vijf jaar bij EuroTec. Als lid van het serviceteam, samen met onze productspecialisten Linda en Lenny, is ze er om stomadragers van advies te voorzien. "Linda en Lenny kunnen heel veel vragen beantwoorden. Als het echt medisch wordt, verwijzen ze door naar mij. We hebben alle drie hetzelfde doel: zo snel mogelijk een oplossing aandragen als iemand een probleem heeft. Soms is iemand aan de andere kant van de lijn onzeker en durft de deur niet uit vanwege bijvoorbeeld lekkages. Het liefst zou ik dan een huisbezoek inplannen. Face to face contact is anders dan door de telefoon, maar het is niet haalbaar dat ik door het hele land rijd. Dat begrijpen mensen dan ook weer wel. En ook telefonisch kan ik veel voor stomadragers betekenen, heb ik de afgelopen jaren wel gemerkt."

De telefoontjes zijn divers van aard. Sommige bellers hebben problemen met hun huidige stomamateriaal en willen weten wat de alternatieven zijn. Anderen vragen een proefpakket aan, bijvoorbeeld nadat ze een advertentie hebben gezien. Ook (stoma) verpleegkundigen van het ziekenhuis of thuiszorg bellen voor advies. De gemene deler: bijna alle verhalen maken indruk. Eefje: "Soms zitten mensen met de handen in het haar, hebben ze al zo veel merken zonder succes uitgeprobeerd. Als ouders bellen voor de stoma van hun kind, komt het bij mij ook wel even binnen. Vaak kunnen we een oplossing aandragen, helaas niet altijd. Dan verwijs ik terug naar de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis of medisch speciaalzaak. Maar zelfs dan zijn mensen vaak dankbaar voor het meedenken en de interesse die we tonen."

In de vijf jaar dat Eefje bij EuroTec werkt, heeft ze veel zien veranderen. "Ik ben destijds aangenomen om het contact met stomadragers te verbeteren. Jaar na jaar hebben we daar meer structuur in gebracht. Iemand die bijvoorbeeld een proefpakket aanvraagt, dat we altijd op maat samenstellen, bellen we na enkele weken op om te vragen hoe het gaat. Het is fijn dat we daar nu de capaciteit voor hebben."

"OOK TELEFONISCH KAN IK VEEL VOOR STOMADRAGERS BETEKENEN, HEB IK DE AFGELOPEN JAREN WEL GEMERKT."

Eefje spreekt ook regelmatig stomadragers op de informatiedagen van de stomavereniging of de Open Dagen in de fabriek van Roosendaal zelf. Tijdens de Open Dagen verzorgt ze de rondleidingen, workshops en ook de mogelijkheid voor een privé-consult in onze behandelkamer. Door de coronacrisis was dat dit jaar helaas niet mogelijk, maar hopelijk vanaf 2021 weer wel.

Eefje kan oprecht zeggen dat ze voldoening haalt uit haar werk. Niet in de laatste plaats doordat ze de ruimte krijgt om echt als verpleegkundige de stomadragers te helpen. "EuroTec is natuurlijk een commercieel bedrijf. Maar als het voor de klant het beste is, laat ik ook wel eens iemand gaan. Het kan zijn dat een product goed werkt, maar voor de stomadrager zelf niet prettig voelt. Dan moeten we daar eerlijk over zijn. Mensen bellen ons omdat ze zorg vragen, dan kan en wil ik niet als verkoper denken. En dat hoeft gelukkig ook niet bij EuroTec!"

Stoma en de zomer: tips & tricks

1 Het is altijd verstandig om extra opvangmateriaal in uw koffer, handtas of auto te bewaren. Zo voorkomt u onaangename verrassingen onderweg. Denkt u eraan dat u in het buitenland soms anders eet en daar diarree van kunt krijgen? Neem daarom extra zakjes mee, ongeveer een derde meer dan u normaal gebruikt in dezelfde periode. Denk daarnaast aan open zakjes (die u kunt legen).

3 Als u met het vliegtuig reist, mag u vaak extra bagage meenemen in overleg met de vliegmaatschappij.

5 Het is belangrijk om een volledig ingevuld stomapaspoort en/of Europees Medisch Paspoort mee te nemen. U kunt het stomapaspoort ontvangen via uw stomaverpleegkundige, de Nederlandse Stomavereniging of uw medisch speciaalzaak/apotheek.

7 Wist u dat de omgevings-temperatuur een grote invloed heeft op de kwaliteit van huidplakken? Te warm of te koud bewaren, is niet goed. Wissel uw reservesetjes in de auto ook regelmatig, zodat ze niet te oud worden.

2 Drink bij warm weer minimaal anderhalve liter water per dag om uitdroging te voorkomen. Drink flessenwater als kraanwater niet veilig is en spoel daar ook mee.

4 Neem indikmiddelen (Gellymate dragees of capsules) mee als u op reis gaat. Onverwachte dunne ontlasting kunt u dan indikken tot gel. De ontlasting 'klotst' daardoor ook minder. Heeft u een colostoma, dan doet u er goed aan ook enkele ileozakjes mee te nemen. U kunt deze tussentijds legen. Gellymate is te bestellen bij uw medisch speciaalzaak of te koop in onze eigen webshop (www.eurotecshop.nl).



6 Gebruikt u knipbare huidplakken? Wanneer u met het vliegtuig reist, is het handig om vooraf enkele plakken op maat te knippen. Een schaar is verboden in uw handbagage.

9 Als u gaat zwemmen: zorg dat uw filter beschermd is tegen water. Als het filter nat wordt, werkt het namelijk niet meer. Bij open zakjes zit meestal al een filtermembraan over het filter heen, in dat geval hoeft u niets te doen. Is dit niet zo, dan kunt u het filter afplakken met een bijgeleverde sticker of met een speciaal los filtermembraan stickertje (Gore-Tex filtermembraan). Na het zwemmen haalt u de sticker weer van het filter. Voordeel van het losse filtermembraan is dat de lucht nog wel uit het zakje kan. Het Gore-Tex filtermembraan is los te bestellen bij uw medisch speciaalzaak.



8 De Eurosleutel
www.eurosleutel.nl



De Eurosleutel geeft gratis toegang tot openbare toiletten in heel Europa. Hij is beschikbaar voor mensen boven de zeventig of mensen met een fysieke handicap/functiebeperking. Stomadragers vallen hieronder. U kunt de sleutel bestellen via de website van Eurosleutel. Hier vindt u ook een gids waarin staat welke openbare toiletten met het Eurosleutelslot zijn uitgerust. De Eurosleutel kost € 20,00, plus € 2,50 portokosten.

GAAT U OP REIS EN WILT U MEER INFORMATIE?

Wilt u een gratis proefpakket van de Offmate, Gellymate of Gore-Tex filtermembraan? Vraag het ons serviceteam!

Bel tijdens kantoortijden naar **0165-594532** of stuur een email naar: serviceteam@eurotec.nl

Eenvoudig en pijnloos de huidplaat verwijderen:

De warmte kan ervoor zorgen dat uw stomamateriaal nog beter hecht. Op zich is dat natuurlijk goed. Alleen bij het wisselen kan de huidplaat soms zo vastzitten dat het verwijderen pijnlijk is of dat er plakresten achterblijven op de huid. De Offmate Remover is in dit geval een handig hulpmiddel. Met de spray of de doekjes verwijdert u de huidplaat snel en pijnloos. Offmate Remover bevat geen alcohol en prikt dus niet. Het is ook geschikt voor het verwijderen van pleisters, tape of sensors die op die huid plakken.

Veel verzekeraars vergoeden removers niet. U kunt ze daarom direct bij ons bestellen. Een doosje met 30 doekjes of een spray van 50 ml kost € 8,20.
Bestellen kan via onze webshop op www.eurotecshop.nl of www.eurotec.nl.

Vraag gratis een proefpakket aan van de Offmate Removerdoekjes: **0165-594532** of serviceteam@eurotec.nl





HUIDPROBLEMEN? LEKKAGES?

Probeer onze vernieuwde zakjes met kijkvenster

VERNIEUWD: 1-DELIGE ZAKJES NU 100% ZACHT EN COMFORTABEL

- ✓ Handig en discreet kijkvenster
- ✓ Optimaal draagcomfort
- ✓ Controle wanneer u dat wilt



Proberen? Vraag een gratis proefpakket
aan en ervaar zelf de voordelen!

☎ 0165-594532
✉ serviceteam@eurotec.nl

Tweedelig soft-convex bevalt uitstekend!

Eind vorig jaar en begin dit jaar probeerden 21 stomadragers onze nieuwe 2-delige soft-convex huidplakken uit. Hun stomaverpleegkundige in het ziekenhuis heeft het gebruik onafhankelijk geëvalueerd. De belangrijkste vraag was of naar hun mening de Combimate of Fleximate Soft-Convex huidplak (met bijpassend zakje) goed functioneerde en of die ook beter was dan het materiaal dat ze tot dan toe gebruikten. De uitkomst heeft zelfs ons verrast. Van de 21 stomadragers zijn er 17 definitief overgestapt van een hardere convex naar de soft-convex.

Hun argumenten:

- ✓ Geen lekkages meer
- ✓ Huid binnen een week van vuurrood naar normaal
- ✓ Geen jeuk of pijn meer
- ✓ Zeer soepele huidplak, comfortabel
- ✓ De plak blijft langer zitten, de huid komt tot rust
- ✓ Zelfs bij een hernia blijft de plak goed zitten
- ✓ Ook goed resultaat bij eczeem, psoriasis of gevoelige huid

Wilt u ook de proef op de som nemen en testen of de soft-convex u beter bevalt? Vraag een gratis proefpakket aan bij ons serviceteam (zie coupon achterzijde).



Productnieuws: verbetering van het kijkvenster

Toen ons bedrijf in 1996 werd opgericht, introduceerden we op de Nederlandse markt zakjes met een kijkvenster. Tot die tijd waren zakjes vaak volledig transparant, ook zakjes voor de ontlasting. Aanvankelijk reageerden stomadragers en -verpleegkundigen verbaasd.

Maar al snel zagen ze de voordelen van het kijkvenster:

- Het zakje is discreet en niet-doorschijnend, maar gebruikers kunnen toch kijken wanneer ze dat willen.
- Het aanbrengen van een ééndelig systeem is eenvoudiger, doordat je kunt zien waar de stoma zit en het zakje dus goed op de huid kunt plaatsen.
- Tussentijdse inspectie is mogelijk (door de drager of de zorgprofessional) zonder dat de huidplaat van de buik moet worden verwijderd.
- Vóór het aanbrengen van het zakje op de huid, is het eenvoudig te controleren of de opening nog goed is. De stoma verandert nog wel eens, de buik in de loop der jaren ook.



We kunnen ons nu bijna niet meer voorstellen dat de zakjes géén kijkvenster hebben, want alle merken hebben dit ontwerp overgenomen. Maar ontwikkelingen gaan altijd door. Op basis van wensen en ervaringen van stomadragers en -verpleegkundigen hebben we het kijkvenster nu verder verbeterd voor nog meer comfort. We maken het voortaan van een zacht, beige non-woven materiaal, dat een mooie en luxe uitstraling geeft.

Het EuroTec serviceteam

Omdat we het belangrijk vinden dat u ons goed kunt bereiken, zijn wij elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur.

Als stomadrager kunt u allerlei redenen hebben om contact met ons te zoeken. Misschien hebt u vragen of klachten over materialen of stomaverzorging, maar het kan ook zijn dat u het eens prettig vindt om met iemand te praten die naar u luistert en u begrijpt. Voor al deze situaties is er het EuroTec serviceteam van stomaverpleegkundigen en productspecialisten. Omdat we het belangrijk vinden dat u ons goed kunt bereiken, kunt u ons op alle werkdagen bellen tussen 09.00 en 17.00 uur. Het nummer van ons serviceteam is

0165-594532

U krijgt dan direct Linda, Eefje of Lenny aan de lijn. Natuurlijk kunt u het serviceteam ook mailen:

serviceteam@eurotec.nl



Antwoordkaart

- Ja, ik ontvang graag het nieuwe stomazakboekje.*
- Graag ontvang ik een gratis proefpakket.*

Mijn volledige gegevens zijn:

Voorletters en Achternaam Man / Vrouw
Adres
Postcode en plaats
Telefoon
Email

Versturen (zonder postzegel) naar: EuroTec serviceteam, Antwoordnummer 960, 4700 VB Roosendaal

*Ik ga akkoord met het privacy statement: we gaan zorgvuldig om met verkregen persoonsgegevens. EuroTec B.V. en moederonderneming ConvaTec mogen mij informatie toesturen over stomazorg, services en nieuws. Graag houden wij u op de hoogte van onder andere nieuwe producten, programma's voor stomadragers en andere informatie die relevant voor u kan zijn. We informeren u via e-mail, post of telefoon. U kunt zich hiervoor op elk moment uitschrijven door contact met ons op te nemen via 0165-594532 of serviceteam@eurotec.nl